

導入事例1 テクニカルサポートセンター

■お客様:大手通信キャリア

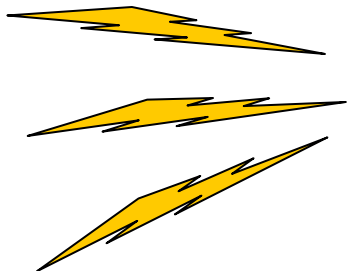
■業務内容:法人向け通信機器テクニカルサポートセンター業務

- ・24時間265日 ビジネスフォン及びPBXリモート監視及び保守拠点への連絡、手配(7割)。
- ・ビジネスフォン及び通信機器のテクニカルサポート、工事者向けヘルプデスク、故障切り分け対応。
- ・ビジネスフォン新設置のアラーム発砲試験

<ビジネスフォン・通信機器>
テクニカルサポート



ビジネスフォン等
通信機器設置現場



テクニカルセンター



<PBXリモート監視>



24時間365日
約300ユーザ

